

**PEMBINAAN PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN
DINSOS P2KB KOTA PEKALONGAN
TAHUN 2023**

HARI : SELASA
TANGGAL : 11 APRIL 2023

PEMBINA : KEPALA DINSOS P2KB KOTA PEKALONGAN
PESERTA : ANGGOTA TIM PENANGANAN PENGADUAN
 : ANGGOTA TIM PENGADUAN TINGKAT KOTA

PERMASALAHAN :

1. Aduan dari masyarakat melalui pengaduan melalui Lapor Gub !
2. Warga Degayu, melaporkan belum mendapatkan bantuan berupa KIS untuk kesehatan

ARAHAN YG DIBERIKAN :

1. Mengidentifikasi aduan tersebut dengan kunjungan lapangan oleh fasilitator
2. Mengidentifikasi bersama TKSK dan petugas pengelola pengaduan
3. Jika memang layak untuk dibantu silahkan usulkan sesuai prosedur
4. Segera tindaklanjuti dan laporkan pengaduan tersebut dan koordinasikan dengan admin pengaduan di tingkat kota

