

**PEMBINAAN PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN  
DINSOS P2KB KOTA PEKALONGAN  
TAHUN 2023**

HARI : RABU  
TANGGAL : 09 AGUSTUS 2023

PEMBINA : KEPALA DINSOS P2KB KOTA PEKALONGAN  
PESERTA : 1. ANGGOTA TIM PENANGANAN PENGADUAN

**PERMASALAHAN :**

1. Pembinaan Pegawai di Dinsosp2kb Kota Pekalongan dan tim pengaduan
2. Aduan dari masyarakat dalam hal apapun terkait program di Dinsosp2kb Kota Pekalongan

**ARAHAN YG DIBERIKAN :**

1. Terus memberikan layanan yang baik ke masyarakat di semua bidang khususnya untuk pengaduan-pengaduan yang masuk.
2. Jika ada penagduan dari masyarakat siap untuk menerima aduan tersebut sesegera mungkin identifikasi aduan tersebut dan melaporkan ke tim pengaduan.
3. Bersama tim dan petugas pengelola pengaduan mengidentifikasi aduan yang masuk
4. Jika memang layak untuk dibantu silahkan usulkan sesuai prosedur
5. Segera tindaklanjuti dan laporkan pengaduan tersebut



**PEMBINAAN PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN  
DINSOS P2KB KOTA PEKALONGAN  
TAHUN 2023**

HARI : SELASA  
TANGGAL : 22 AGUSTUS 2023

PEMBINA : KEPALA DINSOS P2KB KOTA PEKALONGAN  
PESERTA : ANGGOTA TIM PENANGANAN PENGADUAN

**PERMASALAHAN :**

1. Pembinaan Pegawai di Dinsosp2kb Kota Pekalongan dan tim pengaduan
2. Aduan dari masyarakat dalam hal apapun terkait program di Dinsosp2kb Kota Pekalongan

**ARAHAN YG DIBERIKAN :**

1. Terus memberikan layanan yang baik ke masyarakat di semua bidang khususnya untuk pengaduan-pengaduan yang masuk.
2. Bersama tim dan petugas pengelola pengaduan mengidentifikasi aduan yang masuk.
3. Jika ada pengaduan dari masyarakat siap untuk menerima aduan tersebut sesegera mungkin identifikasi aduan tersebut dan melaporkan ke tim pengaduan.
4. Jika memang layak untuk dibantu silahkan usulkan sesuai prosedur
5. Segera tindaklanjuti dan laporkan pengaduan tersebut
6. Persiapan untuk kunjungan ombudsman RI yang akan dilaksanakan di Kota Pekalongan salah satunya Dinsosp2kb Kota Pekalongan

