

**PEMBINAAN PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN
DINSOS P2KB KOTA PEKALONGAN
TAHUN 2023**

HARI : SENIN
TANGGAL : 05 JUNI 2023

PEMBINA : KEPALA DINSOS P2KB KOTA PEKALONGAN
PESERTA : 1. ANGGOTA TIM PENANGANAN PENGADUAN
2. KARYAWAN-KARYAWATI DINSOSP2KB

PERMASALAHAN :

1. Pembinaan Pegawai di Dinsosp2kb Kota Pekalongan, Tenaga kegiatan dan tim pengaduan
2. Aduan dari masyarakat dalam hal apapun terkait program di Dinsosp2kb Kota Pekalongan

ARAHAN YG DIBERIKAN :

1. Terus memberikan layanan yang baik ke masyarakat di semua bidang khususnya untuk pengaduan-pengaduan yang masuk.
2. Penyampaian tentang perkembangan layanan di Dinsosp2kb sudah tidak seramai sebelumnya karena adanya program UHC khususnya bagi peserta yang memiliki KIS nonaktif dan membutuhkan perawatan di Rumah Sakit
3. Bersama tim dan petugas pengelola pengaduan mengidentifikasi aduan yang masuk
4. Jika ada pengaduan dari masyarakat siap untuk menerima aduan tersebut sesegera mungkin identifikasi aduan tersebut dan melaporkan ke tim pengaduan.
5. Jika memang layak untuk dibantu silahkan usulkan sesuai prosedur
6. Segera tindaklanjuti dan laporkan pengaduan tersebut
7. Persiapan untuk kunjungan ombudsman RI yang akan dilaksanakan di Kota Pekalongan salah satunya Dinsosp2kb Kota Pekalongan



**PEMBINAAN PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN
DINSOS P2KB KOTA PEKALONGAN
TAHUN 2023**

HARI : SENIN
TANGGAL : 19 JUNI 2023

PEMBINA : KEPALA DINSOS P2KB KOTA PEKALONGAN
PESERTA : 1. ANGGOTA TIM PENANGANAN PENGADUAN
2. KARYAWAN-KARYAWATI DINSOSP2KB

PERMASALAHAN :

1. Pembinaan Pegawai di Dinsosp2kb Kota Pekalongan, Tenaga kegiatan dan tim pengaduan
2. Aduan dari masyarakat dalam hal apapun terkait program di Dinsosp2kb Kota Pekalongan

ARAHAN YG DIBERIKAN :

1. Terus memberikan layanan yang baik ke masyarakat di semua bidang khususnya untuk pengaduan-pengaduan yang masuk.
2. Bersama tim dan petugas pengelola pengaduan mengidentifikasi aduan yang masuk.
3. Jika ada penagduan dari masyarakat siap untuk menerima aduan tersebut sesegera mungkin identifikasi aduan tersebut dan melaporkan ke tim pengaduan.
4. Jika memang layak untuk dibantu silahkan usulkan sesuai prosedur
5. Segera tindaklanjuti dan laporkan pengaduan tersebut
6. Persiapan untuk kunjungan ombudsman RI yang akan dilaksanakan di Kota Pekalongan salah satunya Dinsosp2kb Kota Pekalongan

