

PEMBINAAN PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN

DINSOS P2KB KOTA PEKALONGAN TAHUN 2023

HARI : RABU
TANGGAL : 12 JULI 2023

PEMBINA : BAGIAN ORGANISASI
SETDA KOTA PEKALONGAN
PESERTA : ANGGOTA TIM PENANGANAN PENGADUAN

PERMASALAHAN :

1. Menindaklanjuti beberapa aduan dari masyarakat melalui beberapa kanal pengaduan Antara lain Wadul Aladin, lapor gub! dan SP4N LAPOR dan pengaduan langsung
2. Perbaikan layanan aduan di Kota Pekalongan

ARAHAN YG DIBERIKAN :

1. Pembinaan kepada pengelola pengaduan secara berkala oleh kepala OPD
2. Identifikasi pengaduan jika yang masuk dan koordinasikan dengan pimpinan jika ada kendala saat menjawab pengaduan
3. Segera tindaklanjuti dan laporkan pengaduan dari masyarakat
4. Pengelolaan pengaduan melalui SP4N LAPOR dan LAPOR GUB ! untuk diperhatikan karena saat ini sudah mulai banyak pengaduan tersebut

