

**PEMBINAAN PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN  
DINSOS P2KB KOTA PEKALONGAN  
TAHUN 2023**

HARI : SENIN  
TANGGAL : 13 MARET 2023

PEMBINA : KEPALA DINSOS P2KB KOTA PEKALONGAN  
PESERTA : 1. ANGGOTA TIM PENANGANAN PENGADUAN  
2. KARYAWAN-KARYAWATI DINSOSP2KB

**PERMASALAHAN :**

1. Pembinaan Pegawai di Dinsosp2kb Kota Pekalongan dan tim pengaduan
2. Aduan dari masyarakat dalam hal apapun terkait program di Dinsosp2kb Kota Pekalongan
3. Kebijakan-kebijakan baru terkait bantuan sosial baik ditingkat daerah maupun pusat

**ARAHAN YG DIBERIKAN :**

1. Memberikan layanan yang baik ke masyarakat.
2. Jika ada pengaduan dari masyarakat siap untuk menerima aduan tersebut
3. Mengidentifikasi aduan tersebut dan melaporkan ke tim pengaduan.
4. Bersama tim dan petugas pengelola pengaduan mengidentifikasi aduan yang masuk
5. Jika memang layak untuk dibantu silahkan usulkan sesuai prosedur
6. Segera tindaklanjuti dan laporkan pengaduan tersebut



**PEMBINAAN PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN  
DINSOS P2KB KOTA PEKALONGAN  
TAHUN 2023**

HARI : SELASA  
TANGGAL : 21 MARET 2023

PEMBINA : KEPALA DINSOS P2KB KOTA PEKALONGAN  
PESERTA : 1. ANGGOTA TIM PENANGANAN PENGADUAN  
2. KARYAWAN-KARYAWATI DINSOSP2KB

**PERMASALAHAN :**

1. Pembinaan Pegawai di Dinsosp2kb Kota Pekalongan, Tenaga Kegiatan dan tim pengaduan
2. Aduan dari masyarakat dalam hal apapun terkait program di Dinsosp2kb Kota Pekalongan
3. Kebijakan-kebijakan baru terkait bantuan sosial baik ditingkat maupun pusat yaitu non aktifnya DTKS.

**ARAHAN YG DIBERIKAN :**

1. Terus memberikan layanan yang baik ke masyarakat di semua bidang khususnya untuk pengaduan-pengaduan yang masuk.
2. Jika ada pengaduan dari masyarakat siap untuk menerima aduan tersebut sesegera mungkin identifikasi aduan tersebut dan melaporkan ke tim pengaduan.
3. Bersama tim dan petugas pengelola pengaduan mengidentifikasi aduan yang masuk
4. Jika memang layak untuk dibantu silahkan usulkan sesuai prosedur
5. Segera tindaklanjuti dan laporkan pengaduan tersebut

