

93,91

NILAI IKM

Kategori : SANGAT BAIK

92,88

Nilai IITP

Kategori ; SANGAT BAIK

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

DINAS SOSIAL, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA
BERENCANA

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH
SEMESTER II TAHUN 2024

Periode Survey Juli s.d November 2024



INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	92,37
PROSEDUR	92,37
WAKTU PELAYANAN	89,69
BIAYA/ TARIF	99,55
PRODUK LAYANAN	92,49
KOMPETENSI PELAKSANA	93,77
PERILAKU PELAKSANA	94,34
SARANA DAN PRASARANA	92,11
PENANGANAN PENGADUAN	98,54
TRANSPARANSI PELAYANAN	91,48
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	94,27

JUMLAH RESPONDEN

393 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 61 Orang = laki-laki
332 Orang = Perempuan
Pendidikan : 118 Orang = SD/ Sederajat
117 Orang = SMP/Sederajat
138 Orang = SMA/Sederajat
7 Orang = Diploma
11 Orang = S1
0 Orang = S2 atau S3

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://skm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan